

PREISEXPLOSION - DER GRUND- UND ERSATZVERSORGER IM FOKUS

1. Grund- und Ersatzversorgung 2022 - was ist aktuell zu tun?

- Fortlaufende Preisanpassung oder dauerhafte Trennung von Tarifen für Bestands- und Neukunden?
- Welche Möglichkeiten gibt es, Tarife zusammen zu führen?
- Welche Ersatzversorgungstarife sind erforderlich? Können Preisformeln festgelegt werden?
- Planungen des Gesetz- und Verordnungsgebers

2. Grundversorger im Fokus von Verbraucherschützern und Wettbewerbern

- Aktueller Überblick zu Abmahnungen und Gerichtsverfahren
- Reaktionsmöglichkeiten und Hinweise zum taktischen Vorgehen bei Abmahnungen
- Renaissance der § 315 BGB-Verfahren?
- Umgang mit Kundenwidersprüchen
- Initiativen der Kartellämter

3. Beschaffungsrisiken und Preissignale für 2022-2024

- Kohle, Speicherstände, Ukraine Krise und Nordstream 2 - der Gaspreis
- CO₂-Preisentwicklung und der Strompreis

4. Kundengewinnung und Kundenerhalt - Strategien für 2022

- Neukunden in Grund- und Ersatzversorgung dauerhaft halten?
- Welche Möglichkeiten bestehen zur Überführung der Kunden in Sonderverträge?
- Welche werblichen und wettbewerblichen Voraussetzungen sind bei der Kundenansprache zu beachten?

